

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**az OTP Nyugdíjpénztár
lakáscélú nyugdíjpénztári kiegészítő szolgáltatásának nyújtása során
történő személyes adatok kezeléséről
Hatályos: 2025. január 1. napjától**

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Nyugdíjpénztár** (a továbbiakban: **Pénztár** vagy **OTP Nyugdíjpénztár**), mint Adatkezelő a jelen tájékoztató nyilvánosságra hozatalával tájékoztatja pénztártagjait, illetve a Pénztárba belépni szándékozókat, továbbá az egyéb érintetteket a személyes adatok kezelésével kapcsolatos információkról.

A Pénztár minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét.

1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

OTP Nyugdíjpénztár

Pénztár levelezési címe: 1370 Budapest, Pf. 369.

Pénztár székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

Személyes ügyfélszolgálat: 1138 Budapest, Váci út 135-139. (OTP Bank fiók)

Telefon (ügyfélszolgálat): +36 1 3666 555

E-mail: info@otpanyugdij.hu

Képviselő: Budai József ügyvezető igazgató

Weboldal: www.otpanyugdij.hu

2. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Postacíme: 1370 Budapest, Pf. 369.

E-mail címe: adatvedelem@otpanyugdij.hu

3. ADATKEZELÉSEK JELLEMZŐI

A Pénztár a személyes adatokat elsődlegesen a rá vonatkozó jogszabályban, elsősorban az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvényben (a továbbiakban: Öpt.) foglalt, pénztári szolgáltatások nyújtására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően kezeli.

A Pénztár a **tagjai** számára az Öpt.-ben meghatározottak szerinti nyugdíjpénztári kiegészítő szolgáltatásként **lakáscélra történő támogatásokat nyújt.**

A szolgáltatás biztosítása céljából a pénztártag által a szolgáltatás igénylése során megadott, a szolgáltatási kedvezményezettek (pénztártagra, pénztártag házastársára, gyermeke(i)re) vonatkozó személyes adatokat kezel. Az adatok forrása lehet a pénztártag által kitöltött kérelem (formanyomtatvány), valamint a szolgáltatás szerinti hitelszerződés, adás-vételi szerződés, továbbá a pénzügyi intézmény vagy a munkáltató által kiállított igazolás.

4. LAKÁSCÉLRA TÖRTÉNŐ TÁMOGATÁS NYÚJTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Pénztár a lakáscélra történő támogatás nyújtása során a személyes adatokat az alábbi táblázatban megadott információk szerint kezeli.

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE	ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA
<p>A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVIII. törvényben (a továbbiakban: Hpt.) meghatározott banki lakáscélú vagy szabad felhasználású jelzáloghitel törlesztésének, előtörlesztésének, végtörlesztésének továbbá lakáscélú munkáltatói kölcsön törlesztésének, előtörlesztésének, végtörlesztésének támogatása</p>	<p>A Pénztár jogi kötelezettség teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) – az Öpt. 74. § (1) bekezdés a) pontja alapján végez adatkezelést.</p>	<p>A Pénztár a pénztártagok alábbi adatait kezeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Név, Születési név • Születési idő • Anyja neve • Lakcíme • Adóazonosító jele • Telefonszáma • E-mail címe • Bankszámlaszáma <p>Pénztártag házastársának, gyermekének személyes adatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Név, Születési név • Születési ideje • Anyja neve • Lakcíme • Adóazonosító jele <p>Hitelszerződésen, valamint a pénzügyi intézmény által kiadott, a teljesített törlesztés, előtörlesztés, végtörlesztés befizetését igazoló dokumentumon szereplő személyazonosító és lakcím adatok.</p> <p>A munkáltatói lakáscélú kölcsön-szerződésen, valamint a munkáltatói kölcsönszerződést lebonyolító által kiadott törlesztési, előtörlesztési, végtörlesztési kötelezettség teljesítését igazoló dokumentumon szereplő személyazonosító- és lakcímadatok.</p> <p>A törlesztés megfizetését igazoló számlakivonaton szereplő személyazonosító- és lakcímadatok, számlaszám.</p>	<p>A Pénztár az adatokat és dokumentumokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Szvt.) 168. § -169. § alapján a tagsági jogviszony megszűnésétől számított 8 évig kezeli és őrzi meg.</p>

<p>A Hpt.-ben meghatározott lakáscélú hitel- vagy kölcsönszerződés önrészenek támogatása vagy Lakás, valamint a Magyarország területén fekvő lakás építkezési helyéül szolgáló építési telek megvásárlásának támogatása</p>	<p>A Pénztár jogi kötelezettség teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) – az Öpt. 74. § (1) bekezdés b) vagy d) pontja alapján végez adatkezelést.</p>	<p>A Pénztár a pénztártagok alábbi adatait kezeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Név, Születési név • Születési idő • Anyja neve • Lakcíme • Adóazonosító jele • Telefonszáma • E-mail címe • Bankszámlaszáma <p>Pénztártag házastársának, gyermekének személyes adatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Név, Születési név • Születési ideje • Anyja neve • Lakcíme • Adóazonosító jele <p>A támogatás teljesítése során: az ingatlant eladó neve és bankszámlaszáma. Ingatlan-adásvételi szerződésen szereplő személyazonosító és lakcímadatok.</p>	<p>A Pénztár az adatokat és dokumentumokat az Szvt. 168. § -169. § alapján a tagsági jogviszony megszűnésétől számított 8 évig kezeli és őrzi meg.</p>
<p>Magyarország területén fekvő, az ingatlan-nyilvántartásban lakás vagy lakóház fő rendeltetés szerinti jelleggel nyilvántartott ingatlan, valamint tanya, vagy birtokközpont jogi jelleggel nyilvántartott ingatlan lakáscélú épülete (a továbbiakban együtt: lakás) építésének, korszerűsítésének, felújításának, bővítésének támogatása</p>	<p>A Pénztár jogi kötelezettség teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) – az Öpt. 74. § (1) bekezdés c) vagy d) pontja alapján végez adatkezelést.</p>	<p>A Pénztár a pénztártagok alábbi adatait kezeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Név • Születési név • Születési idő • Anyja neve • Lakcíme • Adóazonosító jele • Telefonszáma • E-mail címe • Bankszámlaszáma <p>Pénztártag házastársának, gyermekének személyes adatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Név, Születési név • Születési ideje • Anyja neve 	<p>A Pénztár az adatokat és dokumentumokat az Szvt. 168. § -169. § alapján a tagsági szerződés megszűnésétől számított 8 évig kezeli és őrzi meg.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> Lakcíme Adóazonosító jele <p>Építési tevékenység teljesítését igazoló számlán (termék értékesítésről vagy szolgáltatásnyújtásról kiállított számla) szereplő személyazonosító és lakcímadatok.</p>	
Kifizetést igénylő pénztártag azonosítása	<p>A Pénztár jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) érdekében – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 7. §-a alapján végez adatkezelést.</p>	<p>A Pénztár a pénztártagok alábbi személyazonosításhoz szükséges adatait kezeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely, születési idő, anyja születési neve, lakóhely és/vagy tartózkodási hely személyazonosító okmány száma, személyazonosító okmány típusa, személyazonosító okmány másolata, lakcímkártya száma, lakcímkártya másolata, állampolgárság. 	<p>A Pénztár az adatokat és dokumentumokat a Pmt. 56. § (2) bekezdése és 57. § (2) bekezdése alapján a tagsági jogviszony megszűnésétől számított 8 évig kezeli és őrzi meg.</p>

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Továbbá előfordulhat, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok, személyes adatok közlése céljából megkereshetik a Pénztárt. A Pénztár e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

5.1. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJE	ADATTOVÁBBÍTÁS CÉLJA	AZ ADATTOVÁBBÍTÁSBAN ÉRINTETT ADATOK
Magyar Államkincstár	Öpt. 74. § (11) bekezdés szerint adatszolgáltatás teljesítése, annak ellenőrzése céljából, hogy az Öpt. 74. § (6) bekezdés szerinti számla, illetve vállalkozási szerződés jogszabályban rögzített más támogatásra nem kerül felhasználásra.	Az Öpt. 74. § (6) bekezdés szerinti számlán, illetve vállalkozási szerződésen szereplő személyazonosító- és lakcím adatok.

5.2. ADATFELDOLGOZÓ

A személyes adatok megismerésére a Pénztár, továbbá az alábbi adatfeldolgozást végző szervezetek jogosultak, amelyek feladatellátásához a személyes adatok megismerése elengedhetetlen.

Az adatok megismerésére jogosult személyekkel/szervezetekkel kapcsolatban az Öpt. 40/D. § (1) bekezdése alapján a Pénztár a tevékenységéhez kapcsolódó, illetve a jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés vagy adatfeldolgozás valósul meg, kiszervezheti. Az Öpt. 40/B. § (1) bekezdésének i) pontja szerint a pénztártitoknak minősülő adatok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben a tevékenysége végzéséhez szükséges adatok tekintetében. A kiszervezett tevékenységet végző szervezet az Öpt. 40/D. § alapján közreműködőt (al-adatfeldolgozót) vehet igénybe a Pénztár jóváhagyásával.

ADATFELDOLGOZÓ NEVE	TEVÉKENYSÉG	AL-ADATFELDOLGOZÓ SZERVEZETEK
OTP Pénztárszolgáltató Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139 A. ép. 3. em., cg.: 01-10-045076)	Szkennelési szolgáltatás	DocuScan Kft.
	Pleasant Password Server szolgáltatás	OTP Bank Nyrt.
	Informatikai rendszer üzemeltetése és fejlesztése	FINIT-2 Kft.
	Szoftverszállítás és követés, valamint ezzel összefüggő eszközök és szolgáltatások nyújtása	Netlock Informatikai Kft
	Senior BI fejlesztői kompetencia és kapcsolódó support szolgáltatás	ENROL CONSULTING Kft.
	Logelemzési tevékenység	PR-Audit Kft.
	Dokumentumkezelési (irattári, küldeménykezelési) szolgáltatások.	OTP Bank Nyrt. - Pusztai - Trans Bt. - MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. - Reisswolf Kft.

	Szelektíven gyűjtött irodai papír és egyéb adathordozó elszállítása és megsemmisítése.	Reisswolf Kft.
	Megszemélyesített küldemények nagy tömegű előállítása és szállítása (nyomda)	OTP Bank Nyrt. - Pusztai - Trans Bt.
	A Pénztár által nyújtott szolgáltatásokhoz, egyéb kifizetésekhez kapcsolódó adó- és járulékfizetési kötelezettség elektronikus bevállásainak előállítása	OTP Bank Nyrt.
	Telefonos és chat ügyfélszolgálati tevékenység ellátása	OTP Bank Nyrt. - CallComm Zrt. - VCC Live Hungary Kft.
	Compliance, továbbá a beszállítói-, valamint a partneri szerződéskötéseket megelőző előminősítési tevékenységhez kapcsolódó feladatok	OTP Bank Nyrt.
	Adatvédelmi tevékenységek támogatásához kapcsolódó feladatok	OTP Bank Nyrt.
	Pénztárak részére kézbesített, valamint a Pénztárak által küldött postai küldemények kezelése.	OTP Bank Nyrt.
	Lakáscélú felhasználásra vonatkozó szolgáltatási igények adminisztrációs feladatainak ellátása	OTP Bank Nyrt.
Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36., Cg. 01-10-041928)	Pénztártag, érdeklődő és munkáltatói/támogatói mobil telefonos ügyintézés, kapcsolattartás során hangfelvétel készítése és a rögzített hangfelvételek tárolása	
AAM Vezető Informatikai és Tanácsadó Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76.; Cg. 01-10-044908)	Információbiztonsági felelősi tisztség és feladatkör szakértői szintű ellátására vonatkozó	
Jobb Kezek Szolgáltató Iskolaszövetkezet (székhely: 1046 Budapest, Bucka utca 20.; cg.: 01-02-053669)	Dokumentumok irattározásával, selejtezésével kapcsolatos feladatok ellátása	
	Adminisztrációs tevékenységek ellátása	

Abban az esetben, ha a Pénztár adatfeldolgozót vesz igénybe, az adatfeldolgozásról írásban szerződést köt.

A Pénztár és adatfeldolgozói, al-adatfeldolgozói sem EGT államba (Európai Gazdasági Térség), sem pedig harmadik országba nem továbbít személyes adatot.

6. Értelmező rendelkezések

A Pénztár jelen tájékoztatóban használt kifejezések alatt a GDPR, az Info tv. és a Pénztár általános adatkezelési tájékoztatójában meghatározott fogalmakat kell érteni. A Pénztár általános és jelen adatkezelési tájékoztatója elérhető a <https://www.otpnyugdij.hu/> oldalon.

7. ADATBIZTONSÁG

A Pénztár számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken találhatók meg. A Pénztár a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megteszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Pénztár és partnerei informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében a Pénztár minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében.

8. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-22. cikkei szerint – kérelmezheti a Pénztártól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat a Pénztárhoz az 1. és 2. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A Pénztár az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Pénztár a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

8.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Pénztártól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Pénztár:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Pénztár az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Pénztár köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

8.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Pénztár módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Pénztárhoz, akkor a Pénztár is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

8.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Pénztár korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Pénztár arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Pénztárnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Pénztár jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

8.4. ADATHORDOZHATÓSÁG

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó és az általa a Pénztár rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná a Pénztárt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

8.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Pénztártól személyes adatai törlését.

A Pénztár köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

9. JORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Pénztár a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

A Pénztárral szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.